



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

MARKETING

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO (V1014)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA MANUELA MARQUES FAIA CORREIA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

- Introduzir e familiarizar os discentes com o conhecimento actualizado dos princípios, resultados da investigação e teorias relacionadas com os processos de grupo.
- Estimular o pensamento crítico, a avaliação e a aplicação de competências interpessoais.
- Desenvolver a capacidade de apresentar e exprimir ideias num contexto social.

15. Objetivos Específicos

- Identificar os processos grupais numa dada realidade sócio-organizacional;
- Reconhecer as dinâmicas de influência social que emergem e se desenvolvem no interior dos grupos;
- Situar o individual no interior do colectivo;
- Formular os mecanismos explícitos e implícitos que afectam a produtividade e os processos de tomada de decisão nos grupos.
- Diagnosticar os processos de competição, conflito e cooperação que ocorrem nos grupos.

16. Competências a adquirir

Compreender o comportamento coletivo e os modelos teóricos de desenvolvimento das equipas.
Interpretar dinâmicas de grupo e diagnosticar forças e fragilidades organizacionais;
Promover a inclusão, a valorização da diversidade e a construção da identidade grupal;
Conceber programas de teambuilding e capacitação de equipas;
Fomentar a aprendizagem colaborativa e uma cultura de partilha sustentada na confiança;
Optimizar processos colaborativos, gerir conflitos e aplicar estratégias de neg



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

17. Metodologia de Ensino

Aulas com recurso a metodologias expositivas
Aulas práticas de análise e discussão de estudos de casos
Videos
Trabalhos de grupo que fomentem a interactividade entre os estudantes e os docentes .

18. Conteúdos Programáticos

- 1.Introdução à dinâmica de grupos
- 2.Características das equipas
- 3.Estudando Equipas
- 4.Inclusão e identidade
- 5.Formação
- 6.Coesão, desenvolvimento e desempenho
- 7.Estrutura
- 8.Influência, Poder e Liderança
- 9.Performance e eficácia de equipas: Modelos de desenvolvimento de equipas e Processos de trabalho de equipa
- 10.Equipas emocionalmente inteligentes
- 11.Conflito em equipas: natureza, causas e estratégias de gestão
- 12.Negociação em equipas: processos, estratégias e técnicas

19. Métodos de Avaliação

De acordo com o Regulamento de avaliação de conhecimentos em vigor.

20. Recursos Didáticos

- Método expositivo na apresentação dos modelos teóricos
- Estudos de caso
- Videos

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 4: Educação de qualidade-Desenvolve competências e fortalece o capital humano
ODS 8: Trabalho digno e crescimento económico -Promove ambientes de aprendizagem colaborativa e equipas eficazes no local de trabalho

22. Palavras Chave

Equipas
Dinâmica de Grupos
Negociação
Conflitos
Teambuilding



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Rocha, A; Miguel, A. & Rohrich, O
Título: Gestão Emocional de Equipas - Liderança, Inteligência Emocional, Motivação, Gestão da Mudança, Comun
Edição: 1 Ano: 2025
Local: Lisboa
Editora: Pactor
Codigo ISBN: 978-989-693-200-8

Autor(es): Lewicki, R. J., Barry, B., & Saunders, D. M.
Título: Negotiation.
Edição: 9th Ano: 2024
Local: NY
Editora: McGraw-Hill Education
Codigo ISBN: 978-1-265-60875-0

Autor(es): Waller, M. J. & Kaplan, S. A.
Título: Crisis-Ready Teams: Data-Driven Lessons from Aviation, Nuclear Power, Emergency Medicine, and Mine R
Edição: 1ª Ano: 2024
Local: Stanford
Editora: Stanford Business Books- Stanford University Press
Codigo ISBN: 9781503601444

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Cunha, M; Rego, A, Mota Rego, T.
Título: Super equipas
Edição: 2 Ano: 2018
Local: Lisboa
Editora: Actual
Codigo ISBN:

Autor(es): Edmondson, A. C.
Título: The Fearless Organization: Creating Psychological Safety in the Workplace for Learning, Innovation,
Edição: 1ª Ano: 2018
Local: NY



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Editora: Wiley

Código ISBN: 9781119477242

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO': Ano Lectivo 2026/2027
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA MANUELA MARQUES FAIA CORREIA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	26/08/2026 14:19:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2026	