UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
MÉTODOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS APLICADOS AO TURISMO

Ano Lectivo 2024/2025

## 1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

## 2. Curso

GESTÃO DO TURISMO

## 3. Ciclo

1º

## 4. Unidade Curricular

MÉTODOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS APLICADOS AO TURISMO (V2110)

## 5. Área Científica

## 6. Ano Curricular

1º

## 7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

| | |
|---|---|
| Aulas Teóricas: | |
| Aulas Práticas: | |
| Aulas Teórico-Práticas: | 30,00 |
| Orientação Tutorial: | 20,00 |

## 9. Créditos ECTS

6,00

## 10. Coordenador da Área Cientifica

## 11. Regente

Prof. Doutora MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO

## 12. Assistentes

## 13. Língua de Ensino

Português

## 14. Objetivos Gerais

Aquisição de conhecimentos da análise e tratamento de dados quantitativos e qualitativos.
Aplicar técnicas de análise estatística na resolução de problemas concretos nos domínios do Turismo, da Hospitalidade, do Marketing e da Gestão para possibilitar análises e decisões fundamentadas.
Apresentar os métodos de base da análise estatística descritiva, bivariada e multivariada.

## 15. Objetivos Específicos

- Desenvolver a capacidade de escolha e a adequação das diferentes técnicas metodológicas consoante os objetivos de investigação.
- Promover competências de análises e tratamento de dados quantitativos e qualitativos com recursos aos softwares EXCEL e SPSS.
- Conhecer e adquirir noções de conceitos estatísticos fundamentais de estatística descritiva, bivariada e multivariada.
- Aplicar e interpretar as técnicas estatísticas de análise de dados aplicadas aos objetivos do estudo.

## 16. Competências a adquirir



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Pretende-se que os estudantes conheçam os conceitos e os métodos mais importantes para a realização de entrevistas e inquéritos, assim como o respetivo tratamento estatístico destas ferramentas muito úteis e poderosas para o Turismo e Hospitalidade. As análises quantitativas e qualitativas são realizadas com base nos softwares Excel e SPSS.
Pretende-se que os estudantes sejam capazes de identificar e aplicar, com auxílio de software estatístico, os métodos adequados a cada problema concreto.

## 17. Metodologia de Ensino

Baseia-se na exposição do conteúdo sobre métodos quantitativos e qualitativos e na utilização de software nomeadamente SPSS e Excel.
O ensino / aprendizagem é baseado em três metodologias:
- Aulas de natureza expositivas, para apresentação dos elementos teóricos de referência.
- Aulas participativas em computador, com análise e resolução de exercícios práticos aplicados ao Turismo e Hospitalidade.
- Autoestudo relacionado com o trabalho autónomo do aluno.

## 18. Conteúdos Programáticos



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Capítulo 1: Métodos qualitativos aplicados ao turismo e hospitalidade
Investigação por entrevista
Vantagens, desvantagens e limites da entrevista
Procedimentos antes da entrevista
Elaboração da entrevista em guião
Procedimentos durante a entrevista
Procedimentos no fim da entrevista
Análise de conteúdo
Elaboração das matrizes da análise de conteúdo
Validade e fiabilidade das conclusões da análise de conteúdo
Elaboração do relatório final
Casos práticos

Capítulo 2: Métodos Quantitativos Aplicados ao Turismo e Hospitalidade
Elaboração do inquérito
Classificação das questões quanto à forma
Classificação das questões quanto ao conteúdo
Alguns erros na formulação das questões
Alguns erros na análise dos dados devido às escalas
Utilização de um inquérito de terceiros ou fazer um inquérito novo adequado à investigação
Casos práticos

Capítulo 3: Métodos Quantitativos com a utilização do Excel e SPSS
Investigação por inquérito com utilização do EXCEL e SPSS
Vantagens, desvantagens e limitações do inquérito
Metodologia de investigação por inquérito
Objetivos da investigação por inquérito
Definição do universo, da amostra e da unidade de análise
Classificação da amostra univariada, bivariada e multivariada
Conceção e elaboração do questionário preliminar
Validação e teste de coerência do questionário
Elaboração do questionário pré-definitivo e do pré-teste
Elaboração do inquérito definitivo
Elaboração do plano de implementação
Trabalho de campo e avaliação dos dados do inquérito
Codificação das perguntas do questionário e construção da base de dados
Definição dos métodos estatísticos a aplicar
Casos práticos

Capítulo 4: Métodos Estatísticos com a utilização do Excel e Spss
Estatística descritiva
Tipos de variáveis
Tabelas de frequências e gráficos



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Medidas de localização: Tendência central (média, moda e mediana) e não central (quartis e percentis)
Medidas de dispersão, assimetria e curtose
Estatística bivariada: Qui-quadrado
Extração de informação
Conclusões e recomendações sobre as respostas ao inquérito
Casos práticos

## 19. Métodos de Avaliação

Esta UC segue o Regime Geral de Avaliação das Universidades Lusíada.
O processo de avaliação contínua consiste na realização de três testes escritos de aferição de conhecimentos e na resolução de casos práticos, no horário letivo da unidade curricular.

## 20. Recursos Didáticos

- Salas equipadas com computadores e acesso à internet.
- Utilização dos softwares EXCEL e SPSS (estatística),
- Apresentações em PowerPoint.
- Notas e documentos de apoio.
- Textos elaborados pela regente.
- Exercícios Práticos.
- Bibliografia.

## 21. Objetivos de Sustentabilidade

A tomada de decisão deve ser baseada nos eixos da sustentabilidade: econômico, social e ambiental.
Económicas: adotar medidas que visam aumentar sua eficiência para gerar empregos e remunerar o capital investido.
Social: respeitar os direitos humanos, promover a igualdade de oportunidades, agindo de forma justa com seus colaboradores e partes interessadas.
Ambiental: centrar os seus esforços na conservação e gestão dos recursos naturais, bem como na proteção da paisagem e do ambiente envolven

## 22. Palavras Chave

- Métodos Quantitativos
- Métodos Qualitativos
- Excel
- SPSS
- Inquéritos
- Entrevistas



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 23. Bibliografia Principal

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Marôco, João | | |
| Título: | Análise Estatística com o SPSS Statistics | | |
| Edição: | 8.ª ed. | Ano: | 2018 |
| Local: | Pero Pinheiro | | |
| Editora: | Report Number | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Sirakaya-Turk, E., Uysal, M. S., Hammitt, W. E., & Varse, J. J. (Eds.) | | |
| Título: | Research Methods for Leisure, Recreation and Tourism | | |
| Edição: | 2.ª | Ano: | 2017 |
| Local: | Wallingford | | |
| Editora: | CABI | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Martins, António | | |
| Título: | Excel Aplicado à Gestão | | |
| Edição: | 4.ª | Ano: | 2017 |
| Local: | Lisboa | | |
| Editora: | Sílabo | | |

## 24. Bibliografia Complementar

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Sarmento, Manuela | | |
| Título: | Metodologia Científica para a Elaboração, Escrita e Apresentação de Teses | | |
| Edição: | 1.ª | Ano: | 2013 |
| Local: | Lisboa | | |
| Editora: | Universidade Lusíada | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Reis, E., P. Melo, R. Andrade & T. Calapez | | |
| Título: | Estatística Aplicada (Vol. 1) | | |
| Edição: | 6.ª | Ano: | 2015 |
| Local: | Lisboa | | |
| Editora: | Sílabo | | |



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

| Ficha técnica MIP / MIP Datasheet | |
|---|---|
| Título / Title | Programa da unidade curricular 'MÉTODOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS APLICADOS AO TURISMO': Ano Lectivo |
| Autor / Author | Prof. Doutora MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO |
| Classificação / Classification | - |
| Descritores / Descriptors | - |
| Colaborador(es) / Colaborator(s) | - |
| Data Hora / Date Time | 01-08-2024 19:23:00 |
| Formato de dados / Data Format | Texto / Text, PDF |
| Estatuto de utilização / Usage | Acesso público / Public Access |
| Relação / Relation | Versão 1,0 |

(c) Universidade Lusíada, 2024



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt