UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
MÉTODOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS APLICADOS AO TURISMO

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DO TURISMO

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

MÉTODOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS APLICADOS AO TURISMO (V2110)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora ANA MARGARIDA SILVESTRE GRAÇA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Dotar os estudantes de bases para planear investigação em Turismo, recolher dados, tratar e interpretar informação quantitativa e qualitativa, comunicando os resultados com rigor; Aplicar estatística descritiva, bivariada e introdutória multivariada e análise temática com apoio de Excel e SPSS, para sustentar decisões em turismo, hotelaria e marketing.

15. Objetivos Específicos

- Selecionar e justificar métodos (qualitativos, quantitativos e mistos) em função do problema e dos objetivos;
- Construir guiões e questionários, assegurando validade, fiabilidade e ética (RGPD);
- Preparar bases de dados, codificar e limpar informação em Excel/SPSS;
- Aplicar técnicas adequadas e interpretar outputs, redigindo conclusões e recomendações.

16. Competências a adquirir

- Planear estudos com entrevista e inquérito;
- Definir o universo, a amostra e as variáveis;
- Aplicar procedimentos de recolha e controlo de qualidade;
- Codificar e tratar dados;
- Realizar estatística descritiva e inferencial (qui-quadrado, correlação, t/ANOVA) e introdução à multivariada (regressão, fatores, clusters);
- Executar análise temática;
- Apresentar resultados com tabelas, gráficos e relatório orientado à decisão.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

17. Metodologia de Ensino

- Aulas teórico-práticas;
- Trabalho orientado em Excel e SPSS (importação, limpeza, análise e reporting);
- Estudos de caso e mini-projetos.

18. Conteúdos Programáticos

1. Pensamento metodológico e ética na investigação em Turismo
1.1 Problema, objetivos, perguntas e hipóteses
1.2 Qualidade científica: validade, fiabilidade, triangulação e replicabilidade
1.3 Ética, consentimento informado, RGPD e gestão/anonimização dos dados
2. Métodos qualitativos
2.1 Entrevistas e focus group
2.2 Registo e transcrição
2.3 Análise temática de conteúdo
2.4 Apresentação de resultados
3. Métodos quantitativos
3.1 Escalas e variáveis; tipos de questões; enviesamentos e erros de medição
3.2 Construção, validação e pré-teste do questionário
3.3 Universo, unidades, amostragem e dimensão amostral; plano de trabalho de campo
3.4 Codificação, dicionário de variáveis e preparação da base de dados
4. Tratamento e visualização de dados (Excel)
4.1 Importação e limpeza; funções e tabelas dinâmicas; gráficos e dashboards simples
4.2 Controlo de qualidade do dataset e documentação
5. Análise estatística aplicada (SPSS)
5.1 Estatística descritiva; outliers; missing values
5.2 Fiabilidade de escalas (alfa de Cronbach) e construção de índices
5.3 Inferência bivariada: qui-quadrado, correlação, t-test/ ANOVA
5.4 Introdução à multivariada: regressão, análise fatorial e clusters
5.5 Interpretação, limitações, recomendações e escrita

19. Métodos de Avaliação

Esta UC segue o Regime Geral de Avaliação das Universidades Lusíada e o processo de avaliação contínua consiste na realização de dois testes escritos e a resolução de casos práticos.

20. Recursos Didáticos

- Salas equipadas com computadores e acesso à internet;
- Utilização dos softwares EXCEL e SPSS (estatística);
- Livros;
- Artigos científicos;
- Fichas de exercícios;
- Estudo de caso;
- Recursos da internet.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

21. Objetivos de Sustentabilidade

Integrar práticas de decisão baseada em evidência em contextos de turismo e hospitalidade, promovendo a recolha e análise responsável de dados para apoiar modelos de negócio mais sustentáveis. Esta UC contribui para os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): ODS 4 (Educação de qualidade), ao reforçar competências analíticas e literacia de dados; ODS 8 (Trabalho digno e crescimento económico), ao suportar eficiência, inovação e melhoria contínua nas organizações; e ODS 17 (Parce

22. Palavras Chave

- Métodos quantitativos
- Métodos qualitativos
- Metodologia mista
- Análise de dados
- Estatíst

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Vilelas, J.
Título: Investigação ? O Processo de Construção do Conhecimento
Edição: 4ª ed. Ano: 2025
Local: Lisboa
Editora: Edições Sílabo
Codigo ISBN: 9789895614202

Autor(es): Field, A.
Título: Discovering Statistics Using Ibm Spss Statistics
Edição: 6ª ed. Ano: 2024
Local: London
Editora: SAGE
Codigo ISBN: 9781529630015

Autor(es): Creswell, J. & Creswell, J.
Título: Research Design ? Qualitative, Quantitative, And Mixed Methods Approaches
Edição: 6ª ed. Ano: 2022
Local: London
Editora: SAGE
Codigo ISBN: 9781071817971

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Marôco, J.
Título: Análise Estatística com o SPSS Statistics
Edição: 8ª ed. Ano: 2021
Local: Lisboa
Editora: ReportNumber
Codigo ISBN: 9789899676374

Autor(es): Kaurav, R. et al.
Título: An SPSS Guide for Tourism, Hospitality and Events Researchers
Edição: 1ª ed. Ano: 2021
Local: London
Editora: Routledge
Codigo ISBN: 9780367236588

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'MÉTODOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS APLICADOS AO TURISMO': Ano Lectivo
Autor / Author	Prof. Doutora ANA MARGARIDA SILVESTRE GRAÇA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	06-01-2026 18:11:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt