UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE GESTÃO EM TURISMO

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DO TURISMO

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE GESTÃO EM TURISMO (V2123)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutor NUNO SOTERO ALVES DA SILVA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Esta unidade curricular tem como objectivo preparar os estudantes, de um ponto de vista teórico e prático, para o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação como ferramenta para Gestão em Turismo.

15. Objetivos Específicos

Fornecer os conceitos básicos sobre Sistemas de Informação, inseridos no quadro das Tecnologias de Informação e Comunicação e das Teorias e práticas de Gestão. Garantir a compreensão das bases teóricas e sua aplicação prática para o exercício da função de Gestão em Turismo. Dar a conhecer os softwares existentes no mercado e a metodologia de construção de um Sistemas de Informação, bem como de aquisição e implementação de sistemas na área do Turismo.

16. Competências a adquirir

Tornar os estudantes capazes de participar na concepção, implementação e operação de um Sistema de Informação para a Gestão em Turismo. Preparar os estudantes para a utilização de Tecnologias de Informações e Comunicação no presente e ao futuro. Prepará-los para a definição de sistemas de medida do desempenho coletivo na área do Turismo, bem como da sua inserção no sistema global das organizações.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

17. Metodologia de Ensino

Aplica-se uma combinação de metodologias: explicação e debate das bases teóricas sobre Sistemas de Informação e suas aplicações de gestão, complementando essas bases com a demonstração e o debate de casos práticos de sistemas usados em empresas reais.

18. Conteúdos Programáticos

1. A função de Gestão em Turismo, a Estratégia Organizacional e os Sistemas de Informação.
2. Introdução aos Sistemas de Informação. Informação nas Organizações: dados, informação, conhecimento, decisão e ação. A informação como recurso estratégico. O valor da informação. Características e requisitos de um Sistema de Informação. Requisitos dos dados e bases de dados. Papel dos Sistemas de Informação no apoio à decisão organizacional.
3. Informação formal e informal nos processos organizacionais e na comunicação interna.
4. Sistemas de Informação de Gestão em Turismo (SIGT):
elementos, funcionalidades e módulos. Integração com os restantes sistemas da organização (ERP, sistemas financeiros e operacionais).
5. Gestão dos Sistemas de Informação (SI): Planeamento estratégico dos SI, análise estratégica, definição estratégica e implementação estratégica. Desenvolvimento dos Sistemas de Informação, análise, conceção, construção, implementação e manutenção. Exploração dos Sistemas de Informação, operação do sistema, administração das tecnologias digitais, gestão dos problemas do Turismo e projetos especiais. Qualidade dos Sistemas de Informação. Envolvente humana e organizacional na gestão dos SI. Fatores críticos de sucesso e fracasso dos SI.
6. Informação, medição e controlo de gestão em Turismo: Indicadores de desempenho a diversos níveis. Analytics e apoio à decisão baseada em dados.
Dashboards e visualização da informação. Balanced Scorecard.
7. Sistemas de Informação e Planeamento do Turismo: planeamento estratégico da força de trabalho (workforce planning e budgeting).
8. Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) aplicadas aos SIGT: plataformas digitais, soluções cloud e SaaS.
Integração entre aplicações. Soluções informáticas existentes no mercado português.
9. Processo de aquisição e implementação de sistemas de informação:
elaboração do caderno de encargos. Procedimentos concursais. Constituição da equipa de projeto. Gestão e implementação do projeto. Gestão da mudança organizacional e comunicação interna. Cuidados a ter.
10. Noções básicas de gestão de projetos de Sistemas de Informação.
11. Consultoria externa em Sistemas de Informação. Insourcing e Outsourcing.
12. Segurança da informação em contexto do Turismo: cibersegurança, engenharia social, controlo de acessos e gestão de riscos.
13. Aspetos legais e éticos dos Sistemas de Informação: proteção de dados pessoais e RGPD. Uso responsável da Inteligência Artificial. Responsabilidade social e ética organizacional.
14. Transformação digital, trabalho híbrido, sociedade do conhecimento e gestão empresarial no século XXI.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

19. Métodos de Avaliação

Durante o semestre os alunos serão avaliados ao abrigo do regulamento de avaliação. A avaliação qualifica o trabalho desenvolvido nas diferentes atividades realizadas e tem por base dois pontos escritos.

20. Recursos Didáticos

Serão utilizados documentos e meios audiovisuais, com exploração de novas tecnologias, suportes Multimédia e desenvolvimento de apresentações interativas, designadamente: Livros específicos, e formatos digitais de documentos publicados por organizações; apresentações digitais (PowerPoint).
Serão utilizados os seguinte equipamentos e serviços:
Computador, videoprojector e quadro interativo;
Microsoft Excel e software especifico para a gestão de recursos humanos. Temas e links de pesquisa onlin

21. Objetivos de Sustentabilidade

A unidade curricular contribui para os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da dentro do enquadramento e definição da ONU:
ODS 4 - Educação de qualidade - Através da aquisição de competências técnicas sobre sistemas de informação e sua infraestrutura.
ODS 5 - Igualdade de género - Promovendo práticas pedagógicas inclusivas e sensíveis ao género.
ODS 9 - Indústria, inovação e infraestruturas - Pela aplicação de ferramentas inovadoras na conceção e gestão de sistemas informáticos

22. Palavras Chave

Recursos Humanos
Dados
Informação
Sistemas

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Laudon, Kenneth C., e Laudon, Jane P.		
Título:	Management Information Systems: Managing the Digital Firm		
Edição:	17ª	Ano:	2021
Local:	New York		
Editora:	Pearson		
Codigo ISBN:	9781292403281		

Autor(es):	Rascão, José		
Título:	Sistemas de Informação para as Organizações		
Edição:	2ª	Ano:	2004
Local:	Lisboa		
Editora:	Editora Sílabo		
Codigo ISBN:	972-618-330-8		

Autor(es):	Benckendorff, P. J., Xiang, Z., and Sheldon, P. J.		
Título:	Tourism Information Technology		
Edição:	3ª	Ano:	2019
Local:	Londres		
Editora:	Cabi		
Codigo ISBN:	978-1-78639-343-2		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Johnson, Richard D., Carlson, Kevin D., e Kavanagh, Michael J.		
Título:	Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions		
Edição:	5ª	Ano:	2020
Local:	Los Angeles		
Editora:	SAGE Publications		
Codigo ISBN:	1544396740		

Autor(es):	Leatherbarrow, Charles, e Fletcher, Janet		
Título:	Introduction to Human Resource Management: A Guide to HR in Practice		
Edição:	4ª	Ano:	2018
Local:	New York		
Editora:	CIPD - Kogan Page		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Codigo ISBN: 978-0-749-48368-5

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE GESTÃO EM TURISMO': Ano Lectivo 2025/2026
Autor / Author	Prof. Doutor NUNO SOTERO ALVES DA SILVA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s	-
Data Hora / Date Time	11/03/2026 17:10:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt