UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DA RESTAURAÇÃO

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DO TURISMO

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DA RESTAURAÇÃO (V2131)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora ANA MARGARIDA SILVESTRE GRAÇA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Dotar os estudantes de conhecimentos teóricos e práticos fundamentais à gestão eficiente de unidades de restauração, promovendo uma abordagem crítica, inovadora e sustentável do setor, com foco na rentabilidade, qualidade do serviço e adaptação às tendências emergentes.

15. Objetivos Específicos

Analisar os modelos de negócio na restauração; aplicar ferramentas de planeamento e controlo de custos; desenvolver soluções para desafios operacionais; integrar princípios de sustentabilidade e inovação; compreender a importância da experiência do cliente.

16. Competências a adquirir

Capacidade de gestão operacional e estratégica de unidades de restauração; domínio de ferramentas de controlo de custos; resolução de problemas; trabalho colaborativo; planeamento de serviços sustentáveis e inovadores com foco no cliente.

17. Metodologia de Ensino

A unidade curricular combina métodos expositivos e ativos com análise de casos, debates, exercícios práticos, visitas de estudo e seminários com profissionais do setor, promovendo uma aprendizagem colaborativa, crítica e orientada para a resolução de problemas.

18. Conteúdos Programáticos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

1. Introdução à Gestão da Restauração
   1.1 Conceito, evolução e importância económica
   1.2 Tipologias de estabelecimentos de restauração
   1.3 Enquadramento no setor do Turismo
2. Cadeia de abastecimento
   2.1 Gestão de compras e fornecedores
   2.2 Armazenagem e controlo de stocks
   2.3 Sustentabilidade na cadeia de abastecimento
3. Engenharia de menus
   3.1 Análise de vendas e rentabilidade
   3.2 Formação de preço
   3.3 Planeamento e otimização dos menus
4. Orçamentação e ferramentas tecnológicas
   4.1 Orçamentação e controlo de custos
   4.2 Sistemas digitais de gestão
   4.3 Indicadores de desempenho
5. Segurança alimentar e qualidade
   5.1 Sistema HACCP: princípios, implementação e legislação
   5.2 Boas práticas de higiene e segurança alimentar
   5.3 Auditorias e certificações
6. Sustentabilidade
   6.1 Desperdício alimentar e economia circular
   6.2 ODS aplicados à restauração
   6.3 Gestão ambiental e responsabilidade social
7. Inovação e tendências no setor
   7.1 Digitalização e novas tecnologias
   7.2 Novos modelos de negócio e delivery inteligente
   7.3 Estudos de caso de inovação no mercado nacional e internacional
8. Liderança e gestão de equipas
   8.1 Perfis profissionais e estrutura de equipa
   8.2 Motivação, liderança e resolução de conflitos
   8.3 Gestão de turnos e rotatividade
9. Marketing e comunicação para F&B
   9.1 Branding e posicionamento
   9.2 Marketing digital, redes sociais e reputação online
   9.3 Storytelling e fidelização do cliente
10. Planeamento e viabilidade de negócios
   10.1 Elaboração do plano de negócios
   10.2 Business Model Canvas aplicado à restauração
   10.3 Estudo de viabilidade económico-financeira

19. Métodos de Avaliação

1. Um teste escrito
2. Um trabalho individual

(todos os elementos têm a ponderação prevista no RGAC, Art.º 8º)

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

20. Recursos Didáticos

- Livros;
- Artigos científicos;
- Fichas de exercícios;
- Estudo de caso;
- Recursos da internet.

21. Objetivos de Sustentabilidade

Integrar práticas sustentáveis nos planos de negócios, contribuindo para os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):
ODS 4: Educação de Qualidade
ODS 8: Trabalho Digno e Crescimento Económico
ODS 11: Cidades e Comunidades Sustentáveis
ODS 13: Ação Climática
ODS 17: Parcerias para os Objetivos
Estes objetivos refletem o compromisso para com o crescimento económico sustentável com base na fomentação da criatividade e inovação.

22. Palavras Chave

Gestão da restauração
Controlo de custos
Sustentabilidade
Experiência do cliente
Inovação operac

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Gomes, V.		
Título:	Introdução à gestão de alimentação e bebidas		
Edição:	2ª	Ano:	2024
Local:	Lisboa		
Editora:	LIDEL		

Autor(es):	Gómez-García, R.		
Título:	Food by-products management and their utilization		
Edição:	1ª	Ano:	2024
Local:	Oakville		
Editora:	Routledge		

Autor(es):	Fusté-Forné, F., & Wolf, E.		
Título:	Contemporary advances in food tourism management and marketing		
Edição:	1ª	Ano:	2023
Local:	Abingdon		
Editora:	Routledge		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):			
Título:			
Edição:		Ano:	
Local:			
Editora:			

Autor(es):			
Título:			
Edição:		Ano:	
Local:			
Editora:			

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DA RESTAURAÇÃO': Ano Lectivo 2025/2026
Autor / Author	Prof. Doutora ANA MARGARIDA SILVESTRE GRAÇA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	22-06-2025 19:09:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2025

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt