



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
OPÇÃO II - TRABALHO FINAL DE CURSO

Ano Lectivo 2024/2025

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

**2. Curso**

GESTÃO DO TURISMO

**3. Ciclo**

1º

**4. Unidade Curricular**

OPÇÃO II - TRABALHO FINAL DE CURSO (V2132)

**5. Área Científica**

**6. Ano Curricular**

3º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Aulas Teóricas:         |       |
| Aulas Práticas:         |       |
| Aulas Teórico-Práticas: | 30,00 |
| Orientação Tutorial:    | 20,00 |

#### 9. Créditos ECTS

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutor ALVARO ANTONIO CALADO AFONSO MATIAS

#### 12. Assistentes

Prof. Doutor PEDRO NUNO GOMES DA COSTA

#### 13. Língua de Ensino

Português

#### 14. Objetivos Gerais

Realizar um trabalho final de curso, onde o aluno expressa as aprendizagens adquiridas nos 6 semestres do curso. O aluno irá desenvolver um tema actual e relevante, que se poderá expressar numa pequena dissertação teórica ou num trabalho de investigação fundamental e/ou aplicada.

#### 15. Objetivos Específicos

a. Conhecimentos:

Preparar os alunos para a concretização das diferentes etapas de realização trabalho final de curso ou do relatório de estágio, que incluem o desenho e planeamento da proposta de trabalho, a definição dos objetivos e métodos, bem como a respectiva implementação.

b. Aptidões:

Conhecer a natureza e o processo de construção do conhecimento científico.

Identificar e articular as etapas do processo científico.

Aprender a escrever relatórios concisos e objectivos.

#### 16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

Raciocínio Analítico: - Reconhecer os marcos mais significativos atinentes à evolução da investigação e identificar as fases e as etapas do Procedimento Científico no domínio da Metodologia de Investigação Científica, assim como analisar os problemas e apresentar as soluções.

Raciocínio Crítico: -Ter capacidade de executar atividades e utilizar instrumentos, métodos e procedimentos de investigação, saber interpretar e examinar questões e situações de investigação científica.

#### **17. Metodologia de Ensino**

Tratando-se de uma disciplina de base teórico-prática, utilizar-se-ão em articulação sistemática os métodos expositivo e activo-interrogativo, procurando também trazer, sempre que possível, para a sala de aula casos práticos e investigação actual realizada por especialistas nesta área recente do conhecimento científico.

#### **18. Conteúdos Programáticos**



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

Capítulo 1: Sobre a metodologia da investigação científica

1. Investigação e geração de novos conhecimentos
2. Metodologia da investigação científica
3. Métodos em investigação científica
4. Investigação empírica
5. Etapas do processo de investigação científica
6. Formulação das hipóteses
7. Tipologia das fontes de dados
8. Condições e características da informação
9. Limitações e dificuldades da informação
10. Tipologia das fontes de informação
11. Instrumentos de investigação

Capítulo 2: Investigação por entrevista

1. Conceito de entrevista
2. Vantagens, desvantagens e limites da entrevista
3. Elaboração da entrevista em guião
4. Formatação das respostas da entrevista
5. Procedimentos durante a entrevista
6. Métodos da análise de conteúdo
7. Tratamento das respostas da entrevista
8. Análise de conteúdo
9. Elaboração das matrizes da análise de conteúdo
10. Elaboração do relatório final
11. Exemplo prático sobre análise de conteúdo

Capítulo 3: Investigação por inquérito

1. Metodologia de investigação por inquérito
2. Vantagens, desvantagens e limitações do inquérito
3. Objetivos da investigação por inquérito
4. Definição do universo, da amostra e da unidade de análise
5. Classificação da amostra univariada, bivariada e multivariada
6. Definição das variáveis
7. Seleção do processo de amostragem
8. Amostragem probabilística
9. Amostragem não-probabilística
10. Distribuição normal
11. Precisão do processo de amostragem
12. Cálculo da dimensão da amostra
13. Validação e teste de coerência do questionário
14. Elaboração do questionário pré-definitivo e do pré-teste
15. Elaboração do inquérito definitivo



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

#### Capítulo 4: Elaboração do questionário

1. Introdução
2. Classificação das questões quanto à forma
3. Classificação das questões quanto ao conteúdo
4. Alguns erros na formulação das questões
5. Alguns erros na análise dos dados devido às escalas
6. Utilização de um inquérito de terceiros ou fazer um inquérito novo adequado à investigação

#### Capítulo 5: Formatação do texto e redação do trabalho científico

1. Introdução
2. Aspetos da comunicação escrita
3. Critérios na redação do texto
4. Processo de redigir
5. Estrutura do texto
6. Fonte e formatação da escrita

#### Capítulo 6: Elaboração de figuras, gráficos, quadros e tabelas

1. Introdução
2. Formatação e elaboração de figuras e gráficos
3. Formatação e elaboração de tabelas e quadros
4. Formatação de mapas
5. Formatação de fotografias

#### Capítulo 7: Organização e métodos de escrita do trabalho científico

1. Introdução
2. Projeto de investigação sobre a tese
3. Estrutura sintética do texto
4. Título da tese, dedicatória, agradecimentos da tese
5. Resumo e palavras-chave
6. Diferença entre índice, sumário e lista
7. Revisão da literatura
8. Trabalho de campo e resultados
9. Conclusões e recomendações

#### Capítulo 8: Fontes bibliográficas do trabalho científico

1. Normas apa (6ª edição)
2. Dados a reter sobre as fontes consultadas
3. Citações
4. Referências bibliográficas

#### Capítulo 9: Entrega do trabalho científico e provas públicas

1. Introdução
2. Revisão final



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

3. Fatores de avaliação de teses
4. Errata
5. Plágio
6. Preparação da apresentação oral da tese na defesa pública

## 19. Métodos de Avaliação

É necessário 70% de presenças (TP e OT). Há 2 momentos de avaliação:

1. Entrega do Trabalho Final de Curso (TFC)
2. Discussão pública do TFC

Nota sup. 10: Prova de Frequência é a entrega e discussão do TFC.

Nota entre 8 e 9: Prova de Frequência inclui um exame escrito mais entrega e discussão do TFC.

Nota < 8: Reprovação, c/ acesso a exame final.

Os exames finais (1ª ou 2ª época) consistem em:

1. Exame escrito
2. Entrega e discussão pública TFC

Em 2ª época, o TFC pode-se substituir

## 20. Recursos Didáticos

Apresentações em powerpoint e, eventualmente, exibição de slides, recursos da internet e/ou pequenos vídeos ilustrativos de algum ponto específico do Programa.

## 21. Objetivos de Sustentabilidade

Todos os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) adoptados pelas Nações Unidas em 2015 para garantir que até 2030 todas as pessoas desfrutem de paz e prosperidade são objectivados por esta unidade curricular, em particular os ODS números 4, 8, 10, 11 e 16. Tal fica a dever-se ao facto de todos os 17 ODS estarem integrados ? reconhece-se que a acção numa área afectará os resultados noutras e que o desenvolvimento deve equilibrar a sustentabilidade social, económica e ambiental.

## 22. Palavras Chave

Trabalho final  
Relatório  
Dissertação  
Tese  
Investigação



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): Sarmento, Manuela  
Título: Guia Prático sobre a Metodologia Científica para a Elaboração, Escrita e Apresentação de Teses de Do  
Edição: 3ª Ano: 2013  
Local: Lisboa  
Editora: Lusíada

---

Autor(es): Marconi, M. A., & Lakatos, E. M.  
Título: Fundamentos de Metodologia Científica  
Edição: 4ª Ano: 2019  
Local: São Paulo  
Editora: Atlas

---

Autor(es): Bardin, Laurence  
Título: Análise de Conteúdo  
Edição: 6ª Ano: 2011  
Local: Lisboa  
Editora: Edições 70

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): American Psychological Association  
Título: Publication Manual of the American Psychological Association.  
Edição: 7ª Ano: 2019  
Local: Washington, DC  
Editora: American Psychological Association

---

Autor(es): Espírito Santo, P.  
Título: Introdução à Metodologia das Ciências Sociais  
Edição: 2ª Ano: 2015  
Local: Lisboa  
Editora: Edições Sílabo

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

| Ficha técnica MIP / MIP Datasheet |                                                                                            |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título / Title                    | Programa da unidade curricular 'OPÇÃO II - TRABALHO FINAL DE CURSO': Ano Lectivo 2024/2025 |
| Autor / Author                    | Prof. Doutor ALVARO ANTONIO CALADO AFONSO MATIAS                                           |
| Classificação / Classification    | -                                                                                          |
| Descritores / Descriptors         | -                                                                                          |
| Colaborador(es) / Colaborator(s)  | -                                                                                          |
| Data Hora / Date Time             | 01-08-2024 19:20:00                                                                        |
| Formato de dados / Data Format    | Texto / Text, PDF                                                                          |
| Estatuto de utilização / Usage    | Acesso público / Public Access                                                             |
| Relação / Relation                | Versão 1,0                                                                                 |
| (c) Universidade Lusíada, 2024    |                                                                                            |